



Psicóloga Laboral

María Paulina Lemoine Cabezon

Los Sargazos 970, Reñaca, Viña del Mar

56-9-92542886 – paulinalemoine@gmail.com

Perfil Profesional:

Psicóloga Organizacional Magíster en Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional, con alta capacidad para liderar proyecto y equipos de trabajo. Perseverancia e iniciativa y buen manejo de las relaciones interpersonales en equipos de trabajo. Orientada hacia la excelencia, respondiendo de manera eficaz, estratégica y rápida, capaz de desarrollar optimas alianzas y redes de colaboración para obtener éxito en los resultados. Capacidad de adaptación a ambientes adversos y de alta exigencia. Con sólidos conocimientos técnicos y orientada hacia la excelencia, Educación y experiencia adecuada para el cargo, motivación para el trabajo en el área Organizacional. Orientada a brindar un servicio de calidad, poseedora de una clara visión de objetivos y elevada habilidad para estimular servicios de eficiencia.

Experiencia

- Como Directora del Centro Nacional de la Familia; Supervigilar el adecuado funcionamiento de los equipos y procedimientos bajo su dependencia, conforme a planes, proyectos y actividades propias de la Dirección. Gestionar la dotación de personal académico, Clínico y de la OTEC, proponiendo los ajustes y actualizaciones conforme a las necesidades de funcionamiento de CENFA (ONG). Mantener canales de comunicación abiertos y expeditos con los actores internos relevantes, que inciden en el cumplimiento de los objetivos institucionales. Integrar comisiones que, en función de su cargo corresponda, contribuyendo con su perspectiva de directivo estratégico al desarrollo de las personas y de la institución. Revisar y actualizar el sistema de evaluación del desempeño del personal, así como la reglamentación institucional específica, que permita un proceso constante de retroalimentación y contribuya al desarrollo personal y profesional del personal.
- Como Consultora Sénior Especialista en Recursos Humanos y en Administración de Unidades de Negocio, destacados logros ya alta capacidad para actuar de forma ágil y estratégica, capaz de desarrollar eficaces redes de colaboración y alianzas necesarias para la consecución de resultados.
- Reclutamiento, selección, hunting, Capacitación (dirección y relatoría), Coaching y Desarrollo Organizacional (evaluación de desempeño, detección de necesidades), Gestión por competencias.
- Como Técnico comercial del área de Ventas, durante mi gestión mantuve la dotación de equipos de venta capacitados a nivel nacional que permitieron alcanzar el logro de los resultados de las metas de la empresa.
- Liderar proyecto de investigación sobre el Síndrome de BO en profesionales de la salud Pública del área Sur Oriente de Santiago
- Diseño, desarrollo e implementación de programas de calidad de vida y auto cuidado en equipos de trabajo, promoviendo el auto cuidado y salud que permitieron disminuir el ausentismo, presentismo y los índices de accidentabilidad.
- Liderar, implementar y ejecutar exitosos programas de liderazgo, trabajo en equipo, manejo de conflictos, formando equipos de alto desempeño.
- Liderar, implementar y ejecutar procesos de capacitación en formación de equipos de venta.
- Desarrollo, diseño e implementación de programas de estilos de vida saludable.

- Responsable de la implementación, desarrollo y ejecución de la escuela de “Formador de Formadores y la Universidad SODIMAC”
- Calidad de los Servicios aplicando con un equipo de trabajo, el cuestionario “Sistema de Auto evaluación Rápida” de servicio y calidad.
- Docente responsable de la Cátedra de Evaluación de la Inteligencia y teoría del conocimiento UISEK.
- Rentabilización de Unidades de Negocio (OTEC y centros de costo asignados), así como optimización de la inversión y recursos de capacitación de la compañía y recuperación total de la franquicia tributaria. Consiguiendo paralelamente incrementar los indicadores de gestión asociados.
- Desarrollo e implementación de modelos de Gestión basados en el modelo de competencias.

Resumen Laboral

Marzo 2013 a la Fecha

Directora Regional Centro Nacional de la Familia (ONG)

(V Región, Valparaíso)

Responsable de la administración de las tres unidades de negocio, centro clínico terapéutico, OTEC y Centro de formación de equipo terapéutico. Reclutamiento y Selección de los profesionales, contratos y compensaciones.

Relaciones Laborales; Remuneraciones; Control de gestión; Sistemas y procedimientos.

Diseño y actualización de políticas institucionales en materia de gestión y desarrollo de personas. Velar por la adecuada administración de las políticas de gestión de personas que contribuyan al logro de su misión institucional y al proceso de modernización de la Corporación. Liderar el proceso de consolidación del equipo de trabajo bajo su dependencia. Contribuir a las relaciones laborales al interior de la Institución, así como a la existencia de un buen clima laboral, por medio de estrategias de comunicación y difusión. Proponer lineamientos y criterios técnicos de gestión, que se orienten al desarrollo integral de las personas del CENTRO NACIONAL DE LA FAMILIA.

Actualizar el sistema de evaluación del desempeño de los profesionales de las distintas áreas, académico, clínico y OTEC, así como la reglamentación específica, que permita un proceso constante de retroalimentación y contribuya al desarrollo personal y profesional de los colaboradores.

Junio 2007 a marzo 2013

Psicóloga Consultora Sénior Quinta Era Consultores

Responsable del desarrollo, implementación y ejecución de exitosos proyectos capacitación, en empresas, entre ellas SERVIPAG, Banco Estado, Fundación Integra, TATA C.S. TRANSBANK, RIPLEY, SODIMAC, Grupo AESTI, Carabineros de Chile.

Marzo 2010 al 2010

Psicóloga de selección de personal TUBEXA

(metalúrgica).

Reclutamiento, selección, hunting, Capacitación (dirección y relatoría), Coaching y Desarrollo Organizacional (evaluación de desempeño, detección de necesidades), Gestión por competencias.

Marzo 2007 al 2008

Psicóloga Consultora EVOLUTA CONSULTORES

Responsable de coordinar, programar y llevar a cabo el desarrollo del proceso de generar estrategias de cambios organizacionales en la SVS (Super Intendencia De Valores y Seguros). Responsable de la ejecución de Estudios de Clima, Evaluación de Desempeño y DNC a los clientes en diferentes empresas.

Septiembre 1996-2001

Jefe de Capacitación TEJIDOS CAFFARENA

Responsable de la capacitación de productos y de la inducción de profesionales a la organización.

Marzo 1991 al 1996

Encargada de Capacitación NESTLE CHILE, DIVISIÓN

HELADOS

Responsable de la capacitación de productos y la implementación de programas que favorecieran la gestión en el área de producción.

Formación

Psicóloga *Laboral* Universidad Internacional SEK

Magíster en “*Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional*”

Diplomada en “*Diagnóstico de Clima Organizacional*”

Seminario “*Estrategias de desarrollo de nuevos proyectos*”

Seminario “*Calidad y Servicio*”

Seminario “*Modelo de atención en crisis*”

HayGroup – “*Análisis & Descripción de Cargos*”

Seminario “*Felicidad en el trabajo y Calidad de Vida*” (2011-2012)

HABILIDADES

Idiomas: español Materno – Inglés Principiante.

Habilidades de software: Microsoft Windows, Excel, PowerPoint, Adobe, Apple Software, etc.

Otras habilidades profesionales: Proactiva – Competencias altas en organización, gestión y entrega del trabajo de manera eficiente y oportuna.